

KI IM ABO-SERVICE - ENTWICKLUNGSPARTNER GESUCHT



retresco

&

MSP Medien
Systempartner

VRM

Abo-Service einrichten ist kinderleicht

Benutzeraccount einrichten und von vielen Vorteilen profitieren.

- 1 Kostenlos registrieren**

Registrieren Sie sich einmalig und kostenlos. Ihre Zugangsdaten bestehen aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem von Ihnen individuell gewählten Passwort.
- 2 Registrierung abschließen**

Nach Ihrer Registrierung senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihres neuen Benutzerkontos.
- 3 Kontoeinstellungen verwalten**

Jetzt können Sie den Online-Abo-Service nutzen. Verwalten Sie von nun an zeitsparend und komfortabel Ihr Abo-Konto.

Adressänderung
Sie sind umgezogen?
[Adresse ändern](#)

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Sie erreichen uns am schnellsten über das folgende Kontaktformular:

[Kontakt](#)

Anzeiger für Harlingerland **Emdener Zeitung**
Teberfahes Wochenblatt **Nordwest Zeitung**
Wilhelmshavener Zeitung



UNSERE VERLAGSCOMMERCE KUNDEN

DIE RHEINPFALZ

Nordwest  Zeitung

NOZ
mhön
MEDIEN

VNP

VERLAG NÜRNBERGER PRESSE



Mediengruppe
Magdeburg

Badische  Zeitung

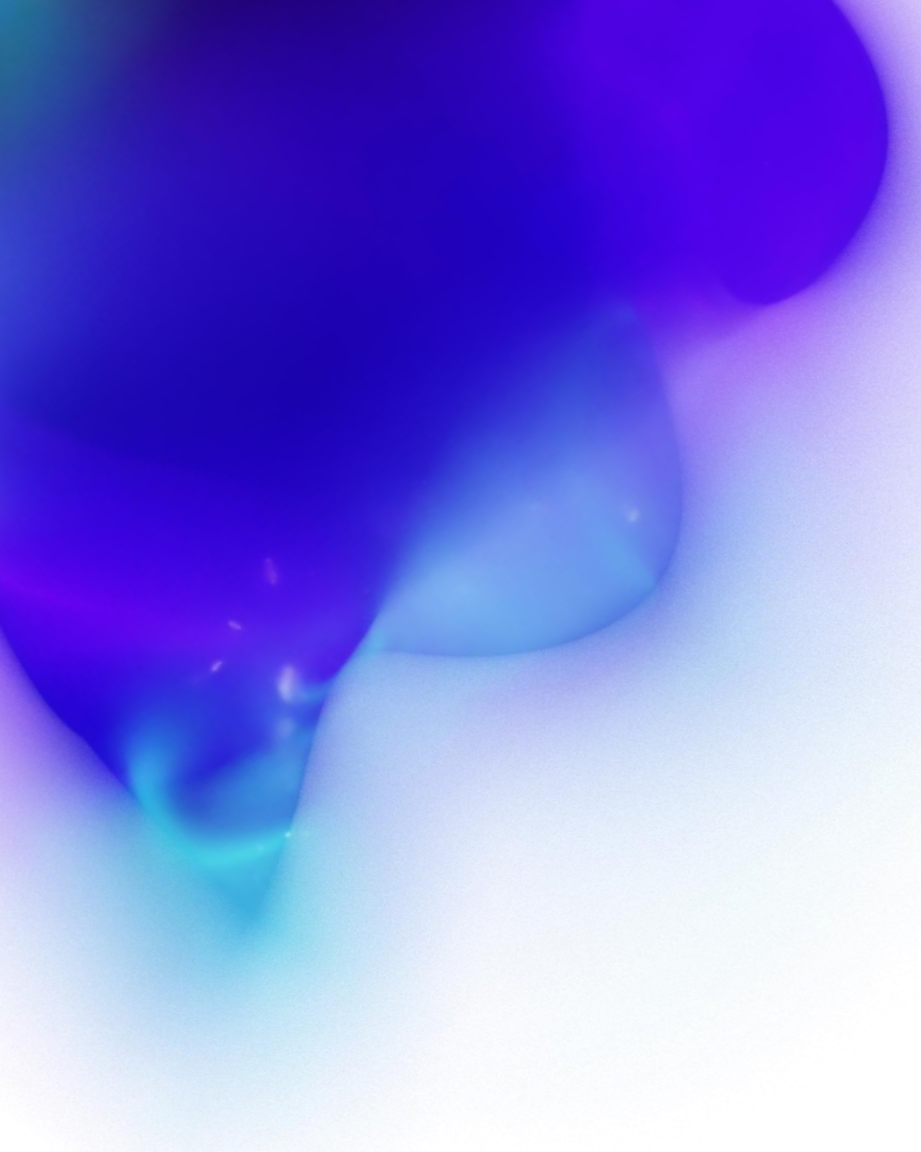
VRM

IPPEN.MEDIA



WESER  KURIER
TAGESZEITUNG FÜR BREMEN UND NIEDERSACHSEN

TAGESSPIEGEL



RETRESCO

AUF EINEN BLICK

ERKLÄRT

15
Jahre
Erfahrung

250+
KUNDEN-
SPEZIFISCHE
NLP/AI-PROJEKTE

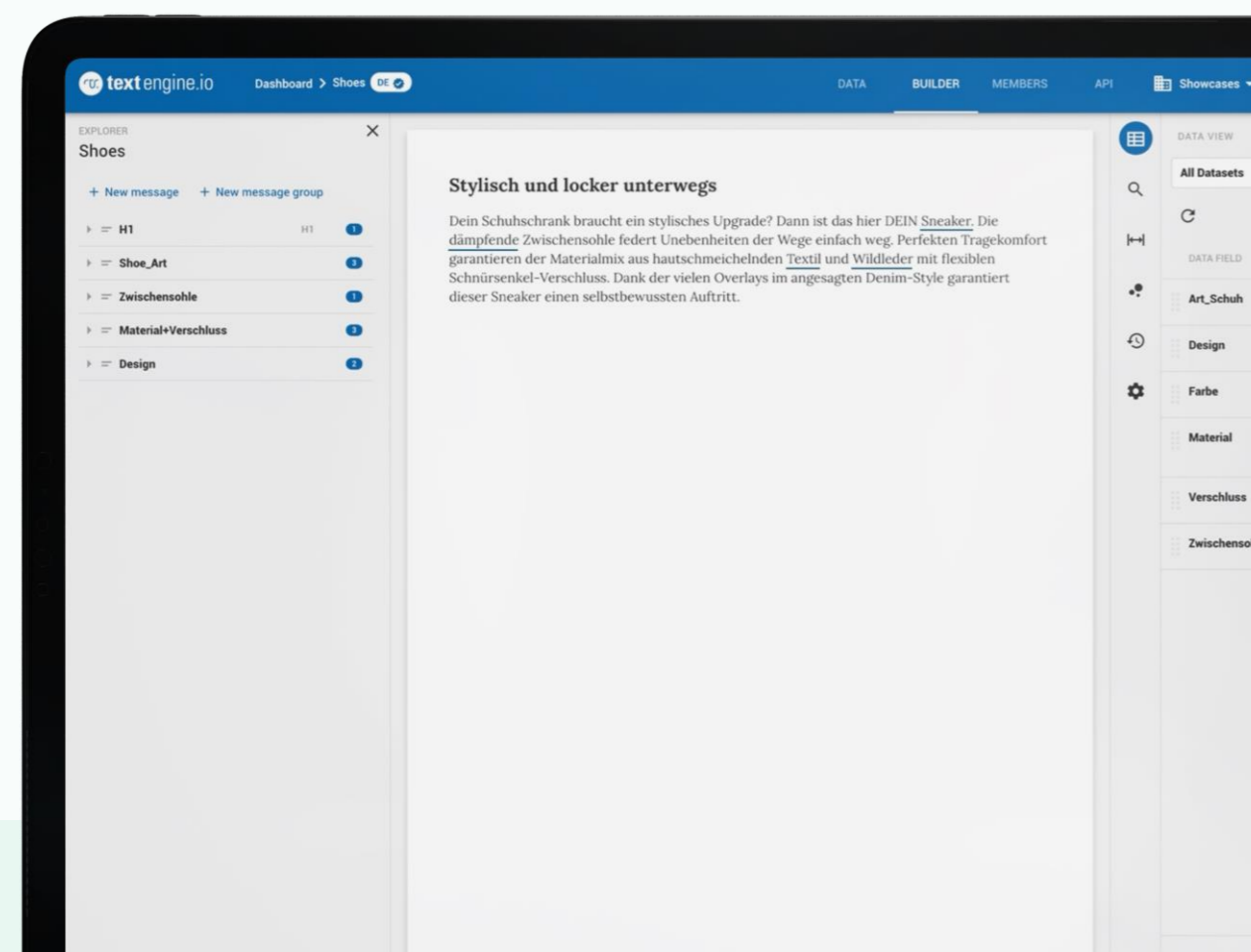
75+
AUSSER-
GEWÖHNLICHE MITARBEITER

100%
ERFOLGREICHE
KUNDEN

Produktportfolio

textengine.io

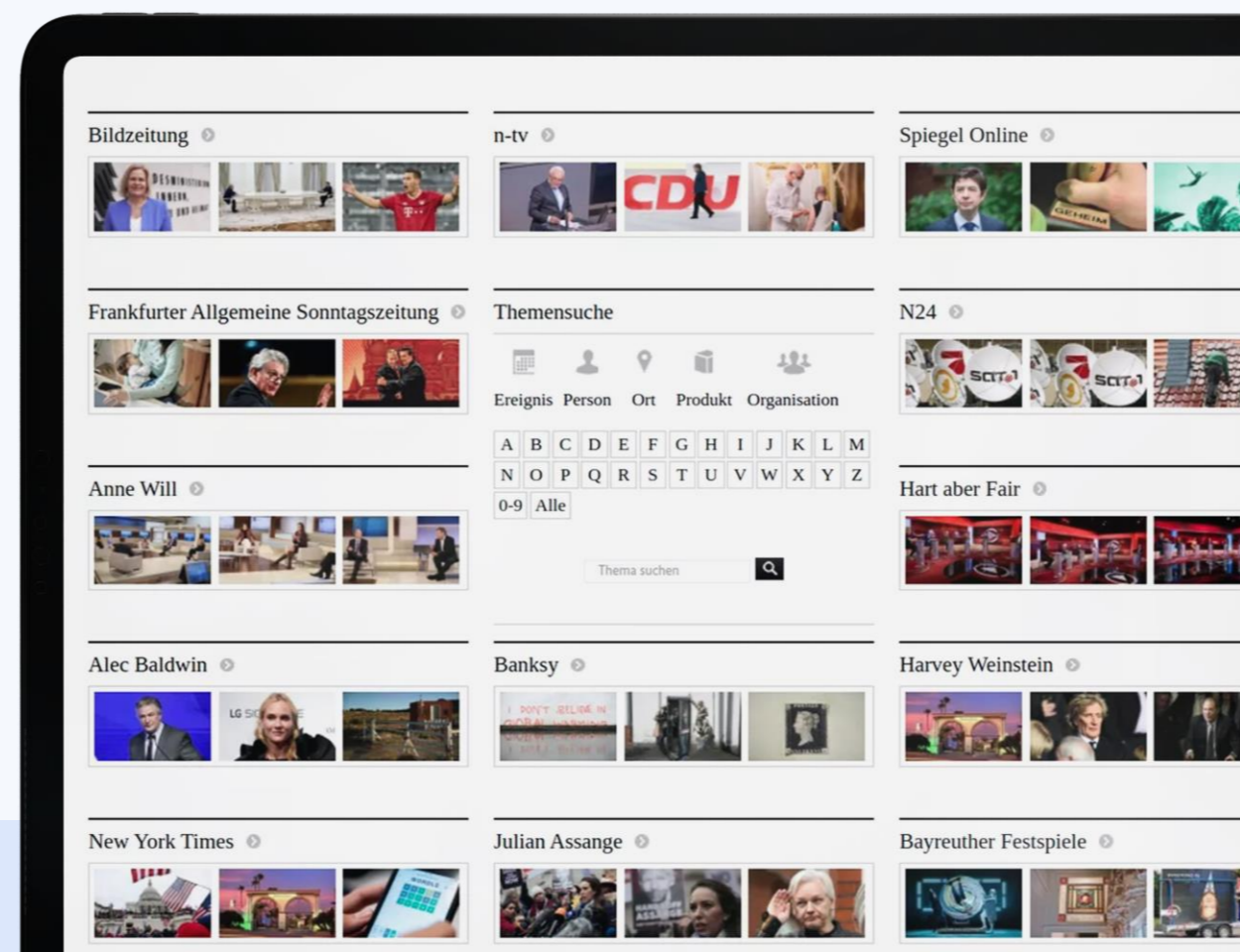
Zentrale Content-Erstellungsprozesse



- ▶ Kanalübergreifend hohe Textqualität
- ▶ Kurze Projektumsetzungszeiten
- ▶ Hohe Kosteneffizienz

themen management

Strategisches Content-Management



- ▶ Repetitive Prozesse automatisieren
- ▶ SEO-Relevanz signifikant ausbauen
- ▶ User Engagement steigern

individuell

Digitalisierung und Automatisierung von sprachbasierten Prozessen



- ▶ Konzeption KI-gestützter, individueller Software-Lösungen und Produktkomponenten
- ▶ Klassifikationen, semantische Suchen und Wissensextraktion
- ▶ Betrieb und Wartung kundenspezifischer KI-Anwendungen

Über 250 KI und NLP Projekte

Immo Scout24

Frankfurter Allgemeine
FAZ.NET

Jobware

COMMERZBANK

MediaMarkt SATURN

Lyreco

Reiffelsen
Immobilien

rieker

GALERIA
KARSTADT KAUFHOF

WELT

sport1

toom

DER SPIEGEL

simpleshow

vodafone

ZEIT ONLINE

ALBA Group

upday

Maklaro
Die effizienteste Art Immobilien zu verkaufen

BertelsmannStiftung

ProSiebenSat.1
Media SE

TARGO BANK

westermann

dfv Mediengruppe

OBO
BETTERMANN

SLV | Lighting
Group

BAUHAUS

2DF

Bundesarchiv

AMPri

FAN .AT

JACASA

RHEINISCHE POST

1&1

Musterring

SERVICE FINDEN, NICHT SUCHEN

- Scope: Service-Chatbot
- Fokus auf Verlag
- Antwortverhalten steuerbar
- Absprung in Serviceprozesse
- Ausblick: Service im Chat erfassen und in SAP verbuchen

Ein Service von NWZonline.de

Willkommen bei der Nordwest-Zeitung!

10:10
ich habe heute meine Zeitung nicht erhalten

10:11
Es tut mir leid zu hören, dass Sie Ihre Zeitung heute nicht erhalten haben. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.
Bitte teilen Sie uns Ihre Reklamation direkt über Ihr Kundenkonto mit, damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern können. Sie können dies hier tun: [Kundenkonto - Reklamation melden](#)
Unser Kundenservice wird sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Geben Sie Ihre Frage ein Senden

VORTEILE

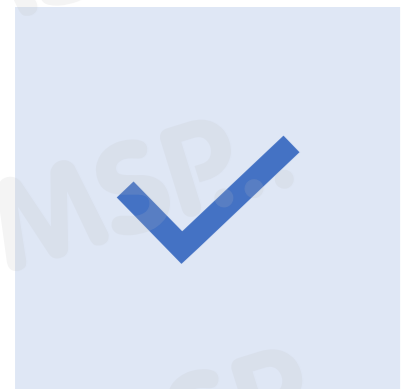
- 24/7 schnelle Antworten
- Skalierbar & Kosteneffizient
- Mehr Selfservice
- Zufriedene Kunden
- Unterstützt digitale Transformation
- Upselling möglich



SEI DABEI

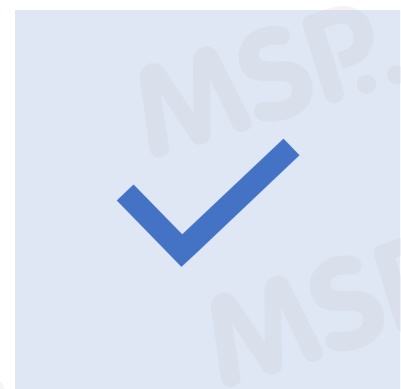
ENTWICKLUNGSPARTNERSCHAFT

Aufbau eines Shop- und Service-Chatbots



Mitwirkung im Projekt

- KI-Verhalten
- Wissensbasis



MVP-Vorgehen

- Produktiver Einsatz
- Iterativ



Attraktive Konditionen

- Ticket sichern bis zum 10. Mai
- Go-Live im Juli

